

T.C.
BAŞBAKANLIK
Hazine Müsteşarlığı

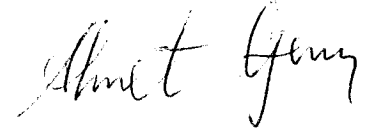
Sayı : B.02.1.HZN.0.10.08.03
Konu :

22.12.09* 54764

TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİNE
(Sigortacılık Müdürlüğü)
Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9.Km)
06530 ANKARA

2009/18 no.lu “Motorlu Taşıtlı Sigortalarında Hasarın Tazmini ile Tamirat Aşamalarındaki Uygulamalara İlişkin 2009/18 no.lu Genelge”nin bir örneği ilişikte gönderilmektedir.

Bilgileri ve gereği rica olunur.



AHMET GENÇ
Müsteşar a.
Genel Müdür

EKLER:
Genelge (2 sayfa)

MOTORLU TAŞIT SİGORTALARINDA HASARIN TAZMİNİ İLE TAMİRAT AŞAMALARINDAKİ UYGULAMALARA İLİŞKİN GENELGE (2009/18)

Hazine Müsteşarlığına iletilen muhtelif şikayet dilekçelerinden, motorlu taşıt sigortaları uygulamasında;

- a) Sigortalı/hak sahibi tarafından hasarlı aracın, sigorta şirketi/hasar yöneticisi tarafından istenilen tamirhaneye/servise çekilene kadar hasar dosyasının açılmadığı,
- b) Hasar tespitini yapan eksperden birden fazla tamirhaneden uygun fiyatın alınmasının talep edildiği, ancak uygun fiyatın alınması sürecinde hasarın giderilmesinde gecikmelerin ortaya çıktığı,
- c) Tedarik parçanın kimi zaman bulunamadığı ve temini sürecinde gecikmelerin meydana geldiği,
- d) Belirli tutarların altında kalan tazminatların eksper gönderilmeden ödenmesi uygulamasında, kimi zaman sigortalı/hak sahibinin eksper talep etmesine rağmen eksper görevlendirilmediği ya da geç görevlendirildiği,
- e) Mevzuat gereği, zorunlu trafik sigortasında eşdeğer parça uygulaması mümkün iken, bunun da ötesine gidilerek yan sanayi veya çıkma parça tabir edilen parçalar takılarak sigortalı/hak sahibinin aracının değerinin düşülmesine yol açıldığı
- f) Sigortalı/hak sahiblerinin itirazlarına rağmen araçların anlaşmalı servislerde tamir edilmesine zorlanıldığı,
- g) Yeterli maddi delil olmadan hasarın oluş şeklinin şüpheli bulunduğu ileri sürülerek hasar ödeme süresinin uzatıldığı,
- h) Hasar yönetimi yapan şirketlerin hak sahiplerini belli tutarları kabule ya da belli servislere gitmeye zorladığı

anlaşılmaktadır.

Yukarıdaki açıklamalar çerçevesinde, motorlu taşıt sigortaları teminatı veren tüm sigorta şirketlerinin;

- 1) Hasarın giderilmesi veya tazmini sürecini geciktirecek uygulamaların önlenmesi için gerekli tedbirleri almaları,

- 2) Sigortalı/hak sahibi tarafından eksper talep edilmesi durumunda, gecikilmeksizin eksper tayininin yapılması,
- 3) Mevzuatın izin verdiği sınırlar dışına çıkılarak araç değerini düşürecek nitelikte parça takılması uygulamasından vazgeçilmesi
- 4) Sigortalı/hak sahiplerinin anlaşmalı servislere ya da belli servislere gitmeye zorlanması ile belirli bir tazminat tutarını kabule zorlanması uygulamasının önlenmesi,
- 5) Yeterli maddi delilin bulunmadığı durumlarda tazminat ödemesinin reddinden kaçınılması, gerekirse ödeme yapıldıktan sonra yargı yoluna başvurulması,

hususlarında tedbir almaları gerekli görülmektedir.

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 32'nci maddesinin 4'üncü fıkrasına istinaden duyurulur.